

Praktikant Customer Service mit Aussicht auf Vollzeiteinstellung (m/w)

GetYourGuide.com , die Online-Buchungsplattform für Touren & Aktivitäten, ist eines der am schnellsten wachsenden Start-ups in der Reisebranche. Unser Ziel ist nichts Geringeres als weltweit alle Touren und Aktivitäten von Haightauschen in Kapstadt bis hin zu Sightseeing-Bustouren in London für Reisende überall auf der Welt buchbar zu machen.

Wir suchen nach smarten, zukunftsorientierten Problemlösern für unser internationales Team in Berlin. Wenn Du Interesse für Start-up Atmosphäre mitbringst und beim Aufbau eines jungen Unternehmens mit anpacken willst, dann ist GetYourGuide das Richtige für Dich.

Wir suchen einen Praktikanten (m/w) für drei Monate mit Aussicht auf eine Festanstellung im Anschluss an das Praktikum.

Dein Aufgabenbereich:

- Customer Support via Email und am Telefon
- Kundenberatung bezüglich der buchbaren Touren
- Angebotserstellung von individuellen Gruppentouren in Zusammenarbeit mit den lokalen Touranbietern
- Mitarbeit an der Ausarbeitung der am häufigsten gestellten Fragen (FAQ), Kundenanfragen und Kundenreklamationen, um unsere Angebotspalette stetig zu verbessern
- Du fungierst als Schnittstelle zwischen unserem Produkt Management, dem IT Team, den lokalen Touranbietern und unseren Kunden

Dein Profil:

- Bist du kReAtiV, freundlich und lösungsorientiert im Umgang mit Kunden?
- Verlierst du auch in schwierigen Situation nicht dein LÄCHELN?
- Bist du jemand, der unsere Leidenschaft fürs Reisen und unsere Touren teilt?
- Antwortest du schnell und fehlerfrei auf Emails?

Kurzgefasst :

- Deutsch auf Mutterspracheniveau und Englisch fließend
- Kommunikationsstark schriftlich sowie mündlich
- Du teilst unsere Einstellung: Work hard, play hard!

Wieso bei GetYourGuide arbeiten?

- Arbeite bei einem schnellwachsenden Start-Up, das EXZELLENTEN Kundenservice als einen essentiellen Bestandteil zum Erfolg sieht
- Flache Hierarchien und internationales Umfeld
- Frühstück, Getränke und Pizza-Freitage und Bier ab 18Uhr sowie weitere Start-up Anreize

Wie bewerbe ich mich?

Bitte schicke uns Deinen Lebenslauf mit Motivationsschreiben an jobs.berlin@getyourguide.com mit dem Betreff „Praktikum Customer Service“ und

Antworten zu den folgenden Fragen:

- Weshalb möchtest Du bei GetYourGuide arbeiten?
- Was macht eine/n gute/n Kundenberater/in aus?

Wir sind ein smartes, junges und erfolgreiches Start-Up mit einem tollen Arbeitsumfeld und viel Wachstumspotenzial.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!